



Protocolos y procedimientos de gestión de conflictos de acoso laboral y otras situaciones afines

¿Por qué en la prevención de riesgos psicosociales tenemos que actuar sindicalmente?

- Necesidad de que se visualice y se reconozca como una dolencia de origen laboral
- El problema está en la organización del trabajo
- Existen metodologías de evaluación e intervención
- Derecho a la salud es universal



Actuación sobre el origen:

- Eliminar estrategias de competitividad individual
- Garantizar aplicación de habilidades y conocimientos
- Garantizar el trato justo
- Garantías laborales
 - Ahorro de costes en prevención
 - Ahorro de costes en despidos



Interlocución con la empresa:

- Compromiso de la dirección
- Actuación integral
 - Comenzando donde:
 - Haya problemas manifiestos
 - Haya organización sindical
- Comprobar que está en el acuerdo con el Servicio de Prevención Ajeno
- Proponerlo
 - Comité de Seguridad y Salud
 - Delegado de prevención



Requisitos que tiene que cumplir la intervención:

- Centrarse en la salud
 - Exigencias de la tarea
 - Influencia y posibilidades de desarrollo
 - Apoyo social y calidad del liderazgo
 - Compensaciones
- Ser participativo
 - Técnicas cuantitativas, pero también cualitativas
- Estar validado y ser fiable
- Ser aplicable a la empresa



Cuestionarios y resultados.

Procedimiento:

- Tener un acuerdo por escrito
 - Metodología y finalidad
 - Grupo de trabajo
- Diseñar la forma de distribución, respuesta y recogida
- Información y sensibilización previa
- Conocer tasas de respuesta



Interpretación de resultados:

- Requerimos información:
 - Porcentaje de trabajadores expuestos a cada factor de riesgo
 - Diferenciación por secciones
- Identificar el origen de las problemáticas
 - Exposición a condiciones no adecuadas
 - ¿Existe participación sindical?
- Contar con la presencia de trabajadores de áreas más afectadas



Aplicación de medidas preventivas:

- Fomentar el apoyo entre trabajadores y de superiores
- Enriquecimiento de tareas
- Salario justo
- Claridad organizativa
- Información necesaria
- Cultura de mando
- Conciliación de vida laboral y familiar
- Adecuar trabajo a jornada

