The background features a dark blue gradient with abstract, glowing white and light blue shapes that resemble puzzle pieces or liquid splashes. A central light blue rectangular box contains the main title text.

**PROTOSCOLOS DE GESTIÓN
DE CONFLICTOS
DE ACOSO LABORAL:
FASE DE INVESTIGACIÓN**

XABIER SAN SEBASTIAN MENDIZABAL



RAZONES DE LA COLABORACIÓN

- 1. El conflicto se encuentra en una fase avanzada**
- 2. La complejidad del caso**
- 3. Para garantizar la independencia, neutralidad e imparcialidad**

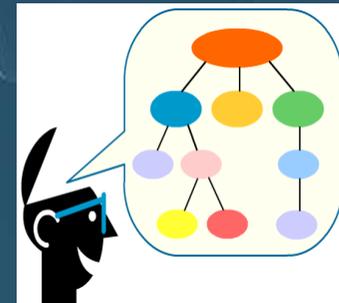




FASES DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN

1.- PREPARACIÓN

- Revisar el estado de la cuestión
- Analizar áreas, niveles, puestos, funciones, tareas implicadas
- Selección de participantes
- Cronograma
- Técnicas para la recogida de datos





FASES DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN

2.- TRABAJO DE CAMPO

- Contacto con:
 - cada parte
 - servicio de prevención
 - informantes o testigos
- Entrevista, documentos, test, observación
- Análisis preliminares

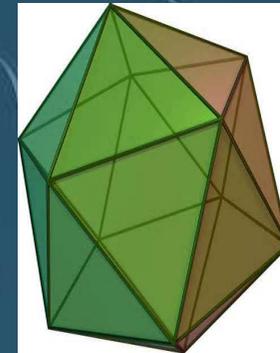




FASES DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN

3.- ANÁLISIS Y DIAGNÓSTICO

- Aproximación cualitativa
- Análisis triangular y modelo poliédrico:
Organización/Demandante/Demandado
- Evaluar el daño en la salud
- Existencia o no de Acoso





FASES DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN

4.- INFORME FINAL

- Bien argumentado y fundamentado
- Identificar los Escenarios Psicosociales
- Propuesta clara de medidas preventivas y correctoras





DIMENSIONES CLAVE

Identificar las conductas de violencia y realizar el ajuste al concepto de Acoso

Contextualizar el conflicto: factores laborales, organizacionales, relacionales e individuales

Interpretar en cada escenario las relaciones de poder entre las partes implicadas